



DATOS DEL CLIENTE

Nombre: ALEJANDRO PROSPERO REVEREND E.S.E.
Identificación: 819004070
Dirección: a 24-289, Av. El Libertador ##24-147, SANTA MARTA
Teléfono: 301 4480906
Correo:

DATOS DEL EQUIPO

Marca: General
Modelo: [4BT3.9-G2] GENERADOR CUMMI 4BT3.9-G2
N° Serie: 78276142
Fecha Ingreso: 28 Julio 2025
Fecha de compra:

RECEPCIÓN

Receptor: CENTRO DE SERVICIOS

Comentarios de recepción: CLIENTE REPORTA QUE EL EQUIPO NO ENCIENDE Y PRESENTA FUGAS DE COMBUSTIBLE (ACPM), CENTRO DE SALUD BASTIDAS

Accesorio	Cantidad	Estado
		SEÑORES USUARIOS: EL TIEMPO PARA DAR RESPUESTA DE DIAGNÓSTICO ES DE 10 A 15 DIAS HÁBILES LA INSPECCIÓN VISUAL DE LOS ACCESORIOS NO GARANTIZA QUE ESTÉN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE, ESTO SE DEFINIRÁ EN EL DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO

Fecha de diagnóstico: 28 Jul 2025 10:27:46 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Comentarios de diagnóstico: AL MOMENTO DE LLEGAR AL SITIO SE REVISLA EL ESTADO DEL COMBUSTIBLE EL CUAL ESTÁ EN 96% DE SU CAPACIDAD TOTAL DEL TANQUE, EL EQUIPO NO PRESENTA FUGAS EL DERRAME DE COMBUSTIBLE FUE AL MOMENTO DE REALIZAR EL LLENADO DEL TANQUE DE COMBUSTIBLE, SE REALIZA LA REVISIÓN DEL PORQUÉ EL GENERADOR NO ENCIENDE Y SE DETECTA QUE UNA DE LAS BATERÍAS PRESENTA BAJA CARGA POR TAL MOTIVO EL EQUIPO NO TIENE EL SUFICIENTE VOLTAJE PARA ARRANCAR, EL PERSONAL DEL PUESTO DE SALUD CONSIGUE UNA BATERÍA Y SE REALIZA LA INSTALACIÓN, PERO EL EQUIPO SE ALARMA AHORA POR ALTO VOLTAJE, SE INTENTA REGULAR MANUALMENTE PERO ESTA NO SUBE NI BAJA EL VOLTAJE, SE REQUIERE EL CAMBIO DE ESTA PIEZA.

COTIZACIÓN

#	Código	Descripción	Cant.	IVA	Valor base	Dto	Valor parcial	Precio con IVA
1	9.810-001.0	SERVICIO TECNICO	1	19,00%	\$ 5,333,952.00	0,00%	\$ 5,333,952.00	\$ 6,347,402.88
Subtotal							\$ 5,333,952.00	
IVA							\$ 1,013,450.88	
Revisión pagada							\$ 0.00	
Total							\$ 6,347,402.88	

Fecha de aprobación:

Comentarios de cotización:

REPARACIÓN

Fecha de reparación: 28 Jul 2025 10:28:54 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Comentarios de reparación: SE REALIZA EL CAMBIO DE LA TARJETA Y SE REGULA PARA GARANTIZAR QUE EL EQUIPO NO PRESENTE FALLAS POR MOTIVOS DE BAJO O ALTO VOLTAJE. AL MOMENTO DE REALIZAR LA PRUEBA COMENTA EL PERSONAL DEL PUESTO DE SALUD QUE NO ENCIENDEN TODOS LOS EQUIPOS Y EL GENERADOR ESTÁ MANDANDO VOLTAJE, LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL GENERADOR NO PARECEN ESTAR CONECTADAS A TODOS LOS EQUIPOS DEL CENTRO DE SALUD, SE DEBE REVISAR LA DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA DEL SITIO Y REORGANIZAR O REALIZAR NUEVAS CONEXIONES PARA QUE EL GENERADOR FUNCIONE CON MÁS EQUIPO O CON LOS EQUIPOS MÁS INDISPENSABLE AL MOMENTO DE NO TENER FLUIDO ELÉCTRICO. SE REALIZA EL CAMBIO DE LAS BATERIAS DEL GENERADOR DEBIDO A QUE YA ESTAS CUMPLIERON SU VIDA UTIL Y NO MANTIENEN LA CARGA QUE NECESITA EL GENERADOR PARA PODER ENCENDER.

ENTREGA

Fecha de entrega: 28 Jul 2025 10:32:14 am

Técnico: TÉCNICO ANDRES

Tipo de entrega: Reparada

Fecha próximo mantenimiento:

Firma de recibido

Comentarios de entrega: EL EQUIPO QUEDA OPERANDO EN ÓPTIMAS CONDICIONES, PERO SE DEBE REALIZAR ESTA REVISIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO, YA QUE EL EQUIPO NO TIENE DEMASIADA CARGA CONECTADA, SE REQUIERE QUE EL ELECTRICO QUE CONOCE LA DISTRIBUCIÓN ELECTRICA PARA REALIZAR LAS ORGANIZACION DEL SISTEMA ELÉCTRICO

FOTOS DE DIAGNÓSTICO



28 Julio 2025 02:41:58 pm



28 Julio 2025 02:41:58 pm



28 Julio 2025 02:41:58 pm

FOTOS DE REPARACIÓN



28 Julio 2025 02:53:21 pm
ASÍ FUE COMO SE ENCONTRÓ LA TARJETA AVR DAÑADA



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



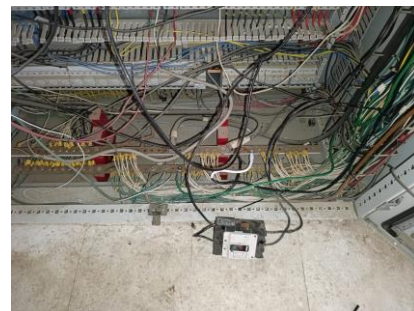
28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONEXIONES ELÉCTRICAS DEL SITIO



28 Julio 2025 03:07:24 pm
CONTACTOR CON SIGNOS DE RECALENTAMIENTO



28 Julio 2025 02:53:21 pm
TARJETA AVR DAÑADA



28 Julio 2025 02:53:21 pm
TARJETA AVR DAÑADA



28 Julio 2025 02:53:21 pm
TARJETA AVR NUEVA



28 Julio 2025 02:53:21 pm
TARJETA AVR NUEVA



28 Julio 2025 02:53:21 pm
TARJETA AVR NUEVA

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. El período para finalizar las reparaciones es de diez (10) a quince (15) días hábiles. Esto está sujeto a la disponibilidad de todas las piezas de repuesto necesarias y no incluye el período de tiempo mientras esperamos la aprobación del cliente del costo estimado para reparación.
2. La cotización es una estimación, los precios están sujetos a cambios debido a circunstancias fuera del control de la empresa, tales como, pero no limitado a, las fluctuaciones del tipo de cambio, la compra de artículos de proveedores externos, de descubrimiento de otros problemas después del desmontaje de unidad, etc.
3. Todos los trabajos están sujetos a un cargo no reembolsable de diagnóstico que aparece en el frente de esta tarjeta. Una vez que usted está de acuerdo con la estimación para reparar su unidad, el costo del diagnóstico será acreditado a su cuenta final.
4. Fecha de entrega puede verse afectada por situaciones tales como la pérdida de energía eléctrica, huelgas en puntos públicos de acceso (muelle, aeropuertos, etc.) Si se necesitan piezas de repuesto para el trabajo y están demorados en transporte en tales puntos, a continuación, estas circunstancias son fuera de nuestro control.
5. Las máquinas que sean finalizadas deben ser recogidas por el cliente dentro de los dos (2) semanas desde el aviso de finalización de trabajo; de lo contrario la empresa se reserva el derecho de vender la unidad o partes de los mismos para recuperar gastos.
6. El cliente será notificado por la empresa, antes de cualquier decisión adoptada que afectará el costo del trabajo.

7. Esto no es una factura final o recibo. Una factura será emitida en el momento del pago de trabajo. Por favor presente este formulario de atención al recoger su unidad.
8. A partir de la fecha usted cuenta con 60 días máximo para realizar el retiro del equipo entregado para reparación. Después de este tiempo se ingresará el equipo al proceso de destrucción. Lo anterior está amparado bajo el estatuto del consumidor, Ley 1480 de 2011.
9. A partir de que el equipo sea entregado al cliente final, tienen 30 días para traer el equipo por solicitud de garantía y revisar si aplica o no, de lo contrario estará por fuera de los tiempos y no se recibirá.

Firma:

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for a signature or stamp.